

EBH/551/2006

Év

2006

Védett tulajdonság:

Nemzetiséghez tartozás

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Kérelmet elutasító döntés

Kérelmezők jogi képviselőjük útján fordultak a hatósághoz, mert álláspontjuk szerint egy bank megsértette az egyenlő bánásmód követelményét nemzeti vagy etnikai kisebbséghez való tartozásuk miatt.

Előadták, hogy egyik kérelmező a bank által kibocsátott és használatában lévő bankkártyával pénzt kísérelt meg felvenni. Kérelmező ezt a bankkártyát elmondása szerint több alkalommal problémamentesen használta. Ezen a napon azonban az ATM a bankkártyáját bevonta, így nem tudott készpénzt felvenni. Kérelmező telefonon megkereste a bank ügyfélszolgálatát, ahol tájékoztatták, hogy másnap keresse fel a fenti bankfiókot, hogy a kártyáját visszakapja. Kérelmező felkereste a bankot, útlevelel igazolta magát de nem kapta vissza a bankkártyáját. Ehelyett őt és a bank előtt várakozó barátját a kiérkező rendőrök megbilincseltek és őrizetbe vették, mindkettőjüknel még ezen a napon a rendőrség házkutatást tartottak. A bankkártyát lefoglalták, majd később határozattal megszüntették a lefoglalást. Kérelmezőket a rendőrség később bocsátotta szabadon, a nyomozást velük szemben megszüntették arra hivatkozással, hogy a cselekmény nem bűncselekmény.

Kérelmezők álláspontja az volt, hogy velük szemben az eljárás alá vont pénzüintézet diszkriminációt alkalmazott azzal, hogy értesítette a rendőrséget, és ez az eljárás emberi méltóságukat is sértette. Sérelmezték, hogy a rendőrségen adataikat rögzítették, s mivel mindketten a tartózkodási engedélyüket a közeljövőben szeretnék megújítani, a velük szemben lefolytatott rendőrségi eljárás megnehezítheti az engedélyek meghosszabbítását.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A hatóság az ügyben okirati bizonyítást folytatott le, megkérte a bankkártya ügyrendet, a készpénzkiadó automaták szabályzatát és a benne hivatkozott nemzetközi kártyatársasági szabályokat, amelyek kötelező előírásokat tartalmaznak világszerte mindazokra a bankokra, akik bankkártyát bocsátanak ki vagy fogadnak el fizetési műveletekre. E szabályok betartása a kártyabirtokosok személyétől, honos országától függetlenül kötelező.

Az eljárás alá vont álláspontja szerint az ügyben saját szabályzatainak és a nemzetközi kártyatársasági szabályoknak megfelelően járt el akkor, amikor a bankkártyát kibocsátó bank kérésére és az általa adott információk alapján bejelentette a rendőrségen a bevont bankkártyával kapcsolatos gyanút.

A hatóság felhívására a bank csatolta a közötte és a kibocsátó bank munkatársa között lezajlott telefonbeszélgetéseket tartalmazó cd--t, amelyekből megállapítható, hogy a kibocsátó bank kérésére járt el az eljárás alá vont akkor, amikor értesítette a rendőrséget, és nem adta vissza a kártyát a kérelmezőnek.

A hatóság felek által rendelkezésre bocsátott iratokból megállapította, hogy az eljárás alá vont a kérelmezőkkel szemben – akár a kérelmezők által állított nemzeti vagy etnikai kisebbséghez tartozásuk, akár nemzetiségük miatt - nem sértette meg az egyenlő bánásmód követelményét, az eljárás alá vont az adott jogviszony tekintetében megtartotta az egyenlő bánásmód követelményét, így a kérelmet elkellet utasítani.

(2006 szeptemberi döntés)

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.