

EBH/557/2009

Év

2009

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

Egy mozgássérült kérelmező sérelmezte, hogy az eljárás alá vont áruházlánc egyik áruházában a bevásárláshoz nem biztosítanak megfelelő számú kerekesszékekhez csatlakoztatható speciális bevásárlókocsit a mozgássérültek számára. Az érintett áruházban egyetlen ilyen speciális bevásárlókocsi működött, a másik használhatatlan volt. A panaszos előadta, hogy kasszától való távozás után a kocsira szerelt lopásgátló jelző folyamatosan csipogott, a jelzésre odaérkező biztonsági őr pedig tájékoztatta a kérelmezőt és az őt kísérő feleségét, hogy a speciálisan mozgássérülteknek és kerekesszékeseknek kialakított bevásárlókocsit nem lehet a pénztáron túl kivinni. Hosszas vita után a biztonsági őr - mint a tolvajokat - kikísérte őket az autóhoz, ami számukra igen megalázó volt.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóddért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A hatóság tárgyalásán a felek egyezséget kötöttek, amelyben az eljárás alá vont ígéretet tett arra, hogy a megállapodás megkötését követően nyíló áruházaiban - alapterületüktől függően - megfelelő darabszámú mozgássérültek számára készült, speciális bevásárlókocsi működtetéséről és szükség szerinti karbantartásáról gondoskodik. Az eljárás alá vont a megállapodás megkötését megelőzően megnyitott áruházaiban ugyanezt legkésőbb 2010. július 31-től vállalta biztosítani. Azokban az áruházaiban, melyekben jelenleg nem működik az egyezségben meghatározott számú speciális bevásárlókocsi, 2010. február 28-ig vállalta 3.000.000 forint értékben speciális bevásárlókocsik beszerzését és üzembe helyezését. Vállalta továbbá, hogy munkavállalóit kioktatja a speciális bevásárlókocsik használatával, alkalmazásával kapcsolatban és ezzel együtt biztosítja a kocsik visszaszállítását a parkolóból a kiadási helyükre. Az eljárás alá vont vállalta azt is, hogy az áruházak képviselői a jövőben a speciális bevásárlókocsit igénybe venni kívánó vásárlóit szükség szerint tájékoztatják azok használatáról, illetve segítik azok használatában.

Az eljárás alá vont tudomásul vette, hogy ha a jövőben a kérelmezővel szemben valamely áruházában nem az egyenlő bánásmód követelményének megfelelően járnak el, a kérelmező újabb hatósági eljárást kezdeményezhet.

A hatóság az egyezséget jóváhagyta.

2009. november

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.