

EBH/63/2009

Év

2009

Védett tulajdonság:

Életkor

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Diszkrimináció típusa

Közvetlen hátrányos megkülönböztetés

Befejezőmód

Jogsértést megállapító döntés

A 76 éves kérelmező személyi kölcsön igényléséhez személyesen kereste fel a bankot, ahol szóban közölték vele, hogy 68 év felett hiteligénylésre nincs lehetősége. A bank nyilvános hirdetménye a kölcsönszerződés megkötésének alapfeltételeként 68 év életkort határozott meg a kölcsön lejáratakor.

A bank szerint a kérelmező hiteligénylést nem nyújtott be, csak tájékozódott a hitelfelvételi lehetőségekről. Az akkor hatályos igénylési feltételek alapján nem volt mód részére kölcsönt nyújtani életkora miatt, de a pénzügyi intézet az életkori feltételeket az eset óta megváltoztatta. A megváltozott szabályzat alapján meghatározott életkor felett a kérelmet nem utasítják el, a hitel többlet személyi fedezet (adó társ vagy készfizető kezes) bevonásával nyújtható.

A hatóság az ügyben megismert pénzügyi gyakorlat tekintetében a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének állásfoglalását is figyelembe vette, amely szerint elfogadható, ha a pénzügyi intézet 68 év felett pótlólagos biztosítékot kér az ügyféltől. A kérelmező elutasításakor azonban ezt a megoldást a bank még nem alkalmazta, az ügyben a személyi kölcsön banki szolgáltatás lehetőségéből való kizárás oka más tényezők vizsgálata nélkül önmagában a kérelmező életkora volt, amit a bank sem cáfolt.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A hatóság megtiltotta a jogsértő magatartás jövőbeni tanúsítását és hárommillió forint összegű bírság megfizetését, valamint a határozat nyilvánosságra hozatalát rendelte el 90 nap időtartamra. A hatóság a szankciók alkalmazásánál figyelembe vette, hogy a bank jogsértő gyakorlata által érintett hiteligénylők száma a kérelmező személyén túl is jelentős lehetett, a bank azonban utóbb a jogsértő állapotot megszüntette.

Az elmarasztalt pénzügyi szolgáltató a hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatát kezdeményezte, a Fővárosi Bíróság azonban a keresetet elutasította és a hatóság határozatát hatályában fenntartotta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.