

EBH/681/2010

Év

2010

Védett tulajdonság:

Életkor

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

78 éves kérelmező vásárlói, és hitelkártya igénylési kérelemmel fordult egy budapesti bankhoz. A bank a hiteligénylésre vonatkozó kérelmet elutasította. A kérelmező az elutasítás okát előrehaladott életkorában látta, ezért kérte a hatósági eljárás lefolytatását.

Az eljárás alá vont érdemi ellenkérelmében a hitelbírálati döntés alapjául belső rendjére, kockázatkezelési normáira, üzletszabályzatára, valamint verifikációs kézikönyvére hivatkozott és az egyenlő bánásmód követelményének megsértését tagadta.

A kérelmező elfogadta az eljárás alá vont arra vonatkozó ajánlatát, hogy a bank - különös tekintettel és figyelemmel az egyenlő bánásmód követelményeire- módosítja a verifikációs kézikönyvét, így az ügy egyezséggel lezárult.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.