

EBH/713/2009

Év

2009

Védett tulajdonság:

Életkor

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Diszkrimináció típusa

Közvetlen hátrányos megkülönböztetés

Befejezőmód

Jogsértést megállapító döntés

A 76 éves kérelmező a bank internetes oldalán online személyi hiteligénylést töltött ki, a személyes adatok beírásakor azonban a rendszer a kérelmet visszautasította. A bank online tájékoztatója a kölcsönszerződés megkötésének alapfeltételeként 22-65 közötti életkort határozott meg.

A bank a hatóság eljárásában előadta, hogy különös figyelmet fordít a nyugdíjas ügyfelek igényeinek kielégítésére, a 22-65 közötti életkori korlát alkalmazásának azonban kockázatvállalási indoka van. Amennyiben az alapvető kritériumoknak (pl. életkor) az igénylő nem felel meg, az online igénylést fogadó informatikai rendszer a kérelem kitöltését nem engedi tovább. A 22-65 éves életkorra vonatkozó feltétel a bankfiókok ügyfélterében elhelyezett információs anyagokban is megtalálható. A bank nyilatkozatában ismertette a kifejezetten időskorúak számára kifejlesztett kedvezményes termékeit.

A Hatóság az ügyben megismert pénzügyi gyakorlat tekintetében a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének állásfoglalását is figyelembe vette, amely szerint nem felel meg a Felügyelet életkori kitételekkel kapcsolatos álláspontjának, ha az igénylőnek a személyi kölcsönnél meghatározott 22-65 éves életkorán túl a pénzügyet be sem fogadja a hitelkérelmet, illetve nem ajánl biztosítékkal fedezett egyéb terméket az adott ügyfélnek.

Az ügyben megállapítható volt, hogy a személyi kölcsön, mint szolgáltatás lehetőségéből kérelmező kizárásának oka minden más tényező vizsgálata nélkül, önmagában a kérelmező életkora volt, amit a bank sem cáfolt.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A hatóság kötelezte a bankot a jogsértő állapot 60 napon belüli megszüntetésére, továbbá négymillió forint összegű bírság megfizetését, és a határozat nyilvánosságra hozatalát rendelte el 90 nap időtartamra.

A szankciók kiszabásánál a hatóság figyelembe vette, hogy a bank jogsértő gyakorlata által érintett hiteligénylők száma a kérelmező személyén túl is jelentős lehetett, és a bank a jogsértő állapotot az eljárás befejezéséig nem szüntette meg.

Az elmarasztalt pénzügyi szolgáltató a határozat bírósági felülvizsgálatát kezdeményezte, azonban a keresetét visszavonta, ezért a Fővárosi Bíróság a pert megszüntette.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.