

EBH/719/2008

Év

2008

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Kérelmet elutasító döntés

Egy látássérülteket képviselő egyesület közérdekű igényérvényesítés keretében fordult a hatósághoz, melyben sérelmezte, hogy egy gyógyszerforgalmazó nem küldte meg részükre a 2005. október 30-a után indult forgalomba hozatali eljárásban engedélyezett négy gyógyszer betegtájékoztatóit az általuk kért formátumban, Braille írású és nagyított betűs változatban 100 példányban, továbbá elektronikusan.

Az Eljárás alá vont a hatóság tárgyalásán előadta, hogy amikor a megkeresés megérkezett hozzá, még aznap megküldte egy termék betegtájékoztatóját elektronikus formában, majd néhány nap múlva további három gyógyszer nagybetűs kinyomtatott betegtájékoztatóját 10 példányban, CD-n elektronikus formában, továbbá e- mailen, elektronikusan, word file formában. A küldeményt kérelmező képviselőjében a projekt-menedzser megköszönte, s egy személyes találkozót kezdeményezett. Eljárás alá vont a kezdeményezést fogadta és jelezte, hogy „közös álláspont kialakítása szükséges”. Az eljárás alá vont jogi képviselője a hatóság tárgyalását követően a találkozó céljából időpontot egyeztetett a projekt-menedzserrel, amit később telefonon visszamondott. Az eljárás alá vont 2008. júniusában - jelezve, hogy ésszerű kereteken belül készek együttműködni - becsatolta három termék Braille-írással nyomtatott betegtájékoztatóját 1-1 példányban, melyet a hatóság átadott kérelmezőnek.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóddért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A hatóság eljárása során azt vizsgálta, hogy az Eljárás alá vont megsértette-e az egyenlő bánásmód követelményét a kérelmező megkeresésében foglaltak teljesítése során, hátrányos megkülönböztetés érte-e a kérelmező által képviselt látássérülteket e védett tulajdonsággal nem rendelkező embertársaikhoz képest, és az eljárás megindításáról szóló értesítés átvételét megelőzően az eljárás alá vont milyen intézkedéseket tett kérelmező felé a betegtájékoztatók rendelkezésre bocsátása érdekében.

Az eljárás során keletkezett iratokból, a tárgyaláson elhangzott nyilatkozatokból és a tanúvallomásból megállapítható volt, hogy az eljárás alá vont a hatósági eljárásról szóló értesítés átvételét megelőzően megküldte elektronikusan a kért betegtájékoztatókat, majd a három termék nagyított betűs betegtájékoztatójának 10 példányát postai úton.

A hatóság elfogadta az eljárás alá vont azon védekezését, hogy teljesítette a kérelmező kérését, az elektronikus formátumú betegtájékoztatókból a kérelmező a nagyított betűs és Braille-formátumú betegtájékoztatókat elő tudja állítani, így az általa képviselt látássérülteket nem éri hátrány.

Fentiekre tekintettel a kérelmet a hatóságnak el kellett utasítani, mivel az eljárás alá vont a konkrét ügyben nem sértette meg az egyenlő bánásmód követelményét.

2008. szeptember

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.