

EBH/74/2010

Év

2010

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

Kérelmező álláspontja szerint eljárás alá vont megsértette fogyatékoságával összefüggésben az egyenlő bánásmód követelményét, mert kerekesszékkal közlekedő mozgássérült személyként, bejutása az eljárás alá vont ügyintézésre kijelölt épületrészébe nehézkes volt, valamint az ügyintézés méltatlan körülmények között zajlott.

A hatóság a rendelkezésre álló nyilatkozatok alapján eljárást indított, majd helyszíni szemlét tartott. A helyszíni szemlén tapasztaltak után a hatóság a felek közös kérelmére az eljárást 30 napra - a felek közötti egyezségkötés céljából - felfüggesztette. A felek a rendelkezésükre álló idő alatt az egyezség tervezetét kidolgozták, majd tárgyalás keretében egyezséget kötöttek.

Az egyezségben az eljárás alá vont vállalta, hogy biztosítja a mozgássérült személyek számára az ügyintézésre kijelölt épületrész előtti zavartalan parkolást, az épületbe történő zavartalan be- és kijutást, továbbá a mozgássérült ügyfelek számára kialakított mosdóhelyiségbe is mindenkor lehetővé teszi a zavartalan bejutást. Eljárás alá vont vállalta, hogy a fűtési szezon kezdetére megjavítja a fűtési rendszert a mozgássérült ügyfelek fogadására kijelölt épületrészben, és állandó világítást biztosít a helyiségben. Az ügyfélfogadó térben olyan bútorokat, és olyan mennyiségben helyez el, amely megkönnyíti a mozgássérült személyek közlekedését. Eljárás alá vont vállalta továbbá, hogy a mozgássérült ügyfelek érkezése után haladéktalanul ügyintézőt küld a kijelölt épületrészbe a várakozási idő csökkentése érdekében.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A felek az eljárással kapcsolatban költségigényt nem támasztottak, és közösen kérték a hatóságot, hogy jelen egyezségüket hagyja jóvá.

A hatóság a Ket. 75. §-a alapján a fenti egyezséget határozatával jóváhagyta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.