

EBH/74/2017

Év

2017

Védett tulajdonság:

Egyéb helyzet, tulajdonság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

Az évek óta Magyarországon bejelentett lakóhellyel és munkaviszonnyal rendelkező, a magyar nyelvet kiválóan beszélő lengyel állampolgár kérelmező a hatóság előtt azt panaszolta, hogy állampolgársága miatt nem igényelhetett hitelkártyát egy pénzügyintézetnél.

A kérelmező már egy ideje a bank ügyfele volt, amikor hitelkártyát igényelt, azonban az igényléskor derült ki számára, hogy a bank üzletszabályzata szerint ezen szolgáltatás igénybevételének feltétele a magyar állampolgárság. A kérelmező úgy nyilatkozott, hogy egyébként egy másik bankban kapott hitelkártyát.

A hatóság eljárásában a bank azzal érvelt, hogy a hitelkártya-szolgáltatás egy fedezet nélküli ügylet, a külföldiek esetében nincs arra lehetőség, hogy esetlegesen külföldön nyilvántartott tartozásaikat a bank leellenőrizze, továbbá a követelés behajtása magyar állampolgár esetében egyszerűbb, külföldön a behajtás lassú és nehézkes, azért is, mert külföldi jogszabályokat kell alkalmazni. Ezért vannak az igénylésből eleve kizárva a nem magyar állampolgárok, az ő esetükben tulajdonképpen hitelbírálatra sem kerül sor.

A hatóság eljárásában az ügyfelek között egyezés született. Ebben az eljárás alá vont vállalta, hogy vonatkozó üzletszabályzatát 2017. június 30. napjáig úgy módosítja, hogy a lakossági hitelkártya szolgáltatás igénybevételéből a nem magyar állampolgárság nem jelent majd kizáró okot, a szabályzat vonatkozó rendelkezéséből, az igénylés feltételei közül kikerül a magyar állampolgárság.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

(2017. március 27-i döntés)

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.