

EBH/755/2011

Év

2011

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Közzolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

Születésétől fogva vak, budapesti lakos Kérelmező egy országos lefedettségű villamos-energia szolgáltató intézkedésével szemben fordult panasszal a hatósághoz. A kérelmező a szolgáltatónál több alkalommal kísérelte meg személyesen és írásban is felvételét a védett fogyasztók nyilvántartásába, azonban a nehézkes és körülményes ügymenet okán nem sikerült elintéznie. A jogszabály által biztosított, fogyatékoság okán igényelhető védett fogyasztói státusz elméletileg pontosan azt a célt szolgálja, hogy a csökkent képességű fogyasztók ugyanolyan eséllyel vehessék igénybe a szolgáltatást, mint ép társaik, azonban a kérelmező álláspontja szerint éppen a vaksága miatt kénytelen újabb és újabb nehézségeket elszenvedni. A gazdasági társaság által igénybe vehető szolgáltatás, nevezetesen a védett fogyasztói státusz elérése állandó akadályokba ütközik, ezért kérte a hatóság eljárásának megindítását.

Az eljárás alá vont villamos-energia szolgáltató együttműködéséről és jó szándékáról biztosította a kérelmezőt, az ügymenete során felmerült sorozatos nehézségekért és az idő elhúzódásáért az összetett jogszabályi rendelkezéseket, az ügyintézői tévedéseket, valamint az adminisztrációs hibákat okolta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóddért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A felek között a tárgyalást követően létrejött egyezség hangsúlyozza, hogy a kérelmező a védett fogyasztói státuszt visszavonhatatlanul megszerezte, az jogosultság időbeli korlát nélkül fennáll, annak felülvizsgálata a jövőben nem szükséges. Az eljárás alá vont szolgáltató kötelezettséget vállalt arra, hogy a mérőóra leolvasására minden hónapban, előre egyeztetett időpontban a fogyasztási helyen kerül sor, a kérelmező évente egy alkalommal rendkívüli, ingyenes mérő-pontossági felülvizsgálatra jogosult, valamint a számla kiegyenlítésére minden alkalommal a fogyasztási helyen kerül sor a számla értelmezéséhez szükséges egyedi segítségnyújtás mellett.

A hatóság által jóváhagyott egyezség hangsúlyozza, hogy a közszolgáltatás nyújtására köteles szolgáltatók az ésszerű alkalmazkodás követelményét megtartva a fogyatékoságból eredő hátrány kompenzálásához szükséges minden olyan intézkedést kötelesek megtenni, amelyek ténylegesen és valóban lehetővé teszik a fogyatékosággal élő személyek számára az egyenlő esélyű hozzáférést a tevékenységi körükbe tartozó területeken.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.