

EBH/873/2009

Év

2009

Védett tulajdonság:

Anyaság (terhesség), apaság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Diszkrimináció típusa

Közvetlen hátrányos megkülönböztetés

Befejezőmód

Jogsértést megállapító döntés

A kérelmezők panaszukban sérelmezték, hogy anyaság illetve apaság miatt hátrányos megkülönböztetés érte őket egy gyógyszerár részéről, amikor 2 éves kisgyermekük megbetegedése miatt több alkalommal kellett felkeresniük a helyi gyógyszerterázt, ahol a vezető közölte velük, hogy többé nem vihetik be a helyiségbe a babakocsit, illetve a gyermek pedál nélküli játékmotorját. Kérdésükre, hogy akkor hogyan váltsák ki a gyógyszert, azt a választ kapták, hogy kiabáljanak be az ajtóból, vagy csengessenek az ügyeleti ablaknál. A vezető a babakocsi és a játékmotor kitiltását higiéniai okokkal magyarázta, jelezte, hogy erről jogszabály rendelkezik, de megnevezni nem tudta azt.

A hatóság hiánypótlási felhívására a kérelmezők előadták, hogy a történetek után szerettek volna újból bemenni a patikába, de újra kiküldte őket a vezető, miután megkérdezte, hogy megkapták-e az ÁNTSZ állásfoglalását. A kérelmezők jelezték, hogy a gyógyszerteráztban további kisgyermekes szülőkkel is hasonlóan viselkednek.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóder Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A hatóság megkeresésére az ÁNTSZ úgy nyilatkozott, hogy a kérelmezők panaszbejegyzését kivizsgálták és helyszíni szakmai ellenőrzés során megbeszélték a történeteket. A levél szerint az eljárás alá vont által felhozott érvek - mely szerint babakocsit, gyermek játékmotort nem lehet bevinni a gyógyszertárba -, nem kellően megalapozottak, jogszabályi háttérük nincs. Az ÁNTSZ arról is tájékoztatta a hatóságot, hogy a gyógyszertár vezetőjének egyetlen kimentési lehetősége van, ha biztonságos (esetleg zárható) babakocsi tárolót alakít ki ezen eszközök megőrzésére, amíg a beteg a gyógyszertárban átveszi a gyógyszert.

A hatóság nem fogadta el az eljárás alá vontnak higiéniai okokra történő hivatkozását, ugyanis az eljárás alá vont által felhozott érvek nem kellően megalapozottak, jogszabályi háttérük nincs. Nem fogadta el a hatóság az eljárás alá vont azon védekezését sem, melyben kompromisszumos megoldásként felajánlotta a kérelmezőknek a kiadó ablakon keresztül történő kiszolgáltatást, ugyanis a kiadó ablakon keresztül történő gyógyszerkiadás nem alternatív lehetőség a gyógyszertár számára, jogszabály határozza meg a használatát és arra működési engedélyben meghatározott módon ügyeleti vagy készenléti időben van lehetőség.

A hatóság arra a következtetésre jutott, hogy az eljárás alá vont magatartásával megsértette az egyenlő bánásmód követelményét, közvetlen hátrányos megkülönböztetés érte a kérelmező kisgyermekes szülőket más szolgáltatást igénybe vevőkhöz képest azzal, hogy az eljárás alá vont kitiltotta a babakocsit és a játékmotort az officinából. Az eljárás alá vont ezen magatartásával a sérelmet szenvedett személyeket hátrány érte, a jogsértő állapot jelenleg is fennáll.

A hatóság elrendelte a jogsértő állapot megszüntetését a határozat kézhezvételétől számított 90 napon belül oly módon, hogy a gyógyszertár vezetője változtasson az egyenlő bánásmód követelményét sértő gyakorlaton.

A hatóság megtiltotta a jogsértő magatartás jövőbeni tanúsítását és elrendelte a jogsértést megállapító jogerős és végrehajtható határozatának 60 npra történő nyilvános közzétételét a www.egyenlobanasmod.hu honlapján.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A hatóság az eljárás alá vontat 200. 000,- Ft, azaz kétszázezer forint összegű bírság megfizetésére kötelezte.

Az eljárás alá vont szolgáltató a hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatát kezdeményezte, azonban a Fővárosi Bíróság a keresetet elutasította és a hatóság határozatát hatályában fenntartotta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.