

EBH/90/2012

Év

2012

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Közzolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

Kérelmező a Hatósághoz benyújtott kérelmében előadta, hogy egy közzolgáltatást nyújtó cégnél hátrányosan megkülönböztették, emberi méltóságában megsértették, mert vak. Kérelmező többször kereste fel a közzolgáltatást nyújtó céget, hogy védett fogyasztói státuszért folyamodjon, azonban formai hibákra hivatkozással kérelmét elutasították, illetve ismételt próbálkozásnál választ sem kapott.

Az ügyfélszolgálat nem fogadta el a MÁK által kiállított vakságát igazoló dokumentumot, amely alapján védett fogyasztóként szeretne volna nyilvántartásba vétetni magát.

A hatóság tárgyalását követően kérelmező és az eljárás alá vont között egyezség született. Az egyezségben az eljárás alá vont a védett fogyasztói státusz megszerzésére irányuló ügymenet elhúzódásáért sajnálatát fejezte ki, és kérelmezőtől elnézést kért. Emellett elismerte, hogy kérelmező jogosult a védett fogyasztói státuszra, továbbá négy pontban vállalta, hogy Kérelmező részére - tekintettel fogyatékoságára- megkülönböztető bánásmódot biztosít a védett fogyasztói státuszához kapcsolódóan.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.