

EBH/90/2017

Év

2017

Védett tulajdonság:

Egyéb helyzet, tulajdonság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

Évek óta Magyarországon bejelentett lakóhellyel és munkaviszonnyal rendelkező, a magyar nyelvet kiválóan beszélő lengyel állampolgár kérelmező fordult a hatósághoz azzal a panasszal, hogy állampolgársága miatt nem vehetett igénybe áruhitelt egy pénzügyintézetnél.

A kérelmező mobiltelefont kívánt vásárolni áruhitelre. A kérelem szerint a kiválasztott üzletben tájékoztatták arról, hogy erre lehetőség van, elmondták azt is, hogy melyik bankkal áll kapcsolatban az üzletet üzemeltető cég. Arról is tájékoztatták azonban a kérelmezőt, hogy a hiteligényléshez a magyar hatóság által kiállított személyazonosító igazolvány szükséges. Kérelmező ilyen irattal nem rendelkezett.

A hatóság eljárás alá vonta az üzletet üzemeltető vállalkozást és az érintett bankot is. Az ügyben tartott tárgyaláson a bank képviselője hangsúlyozta, hogy szabályzata szerint a külföldiek is igényelhetnek áruhitelt, ahhoz elegendő a külföldön kiállított útlevél és a magyar hatóság által kiállított lakcímkártya, erről partnereit megfelelően tájékoztatta. Az üzletet üzemeltető vállalkozás a bank függő közvetítői tevékenységet végző partnereként vitatta, hogy az üzlet dolgozója részéről kérelmezőt a szolgáltatásból kizáró tájékoztatás elhangzott volna.

A tárgyaláson az ügyfelek meghallgatása után a kérelmező úgy vélte, hogy az üzletben tájékoztatták tévesen, és úgy nyilatkozott, hogy számára megfelelő elégtétel lenne, ha az érintett kollégák figyelmét felhívnák arra, hogy a külföldi állampolgárság nem kizáró tényező az áruhitel igénylésénél.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A kérelmező javaslatát konstruktívnek találta mindkét eljárás alá vont, az ügyfelek között egyezés született. A bank ebben vállalta, hogy szerződéses partnereit ismételten kioktatja azzal kapcsolatban, hogy a külföldi állampolgárok nincsenek kizárva az áruhitel igényléséből, és tájékoztat az ahhoz elfogadható dokumentumokról. Az üzletet üzemeltető cég egyezésben azt a kötelezettséget vállalta, hogy – tekintettel arra, hogy üzleteiben ritkán igényelnek áruhitelt – saját munkatársait hasonló oktatásban részesíti.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta. Az eljárás alá vontak az egyezésben foglaltakat az ott meghatározott határidőben teljesítették, ennek megtörténtét a hatóság felé megfelelő dokumentáció csatolásával igazolták.

(2017. március 23-i döntés)

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóddért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.