

EBH/91/2018

Év

2018

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

Két mozgáskorlátozott személyeket tömörítő egyesület közérdekű igényérvényesítéssel fordult a hatósághoz, mert Székesfehérvár, Gárdony, és Agárd vasútállomásain a mozgáskorlátozott személyek akadálymentes közlekedését szolgáló liftek nem üzemelnek. A kérelmezők álláspontja szerint az üzemeltető a liftek karbantartására nem fordít kellő figyelmet és ezzel megnehezíti, ellehetetleníti a mozgáskorlátozott személyek közlekedését. A kérelmezők szerint az eljárás alá vont – az általa közérdekű igényérvényesítés keretében képviselt pontosan meg nem határozható számú mozgássérült személlyel szemben – megsértette az egyenlő bánásmód követelményét.

A hatóság az ügyben tárgyalást tartott, majd a felek az alábbi tartalommal egyezséget kötöttek:

- A felek rögzítik, hogy az eljárás a Székesfehérvári, a Gárdonyi és az Agárdi vasútállomásokon található, akadálymentes közlekedést biztosító felvonók (továbbiakban: felvonók) gyakori üzemképtelensége miatt indult. Rögzítik továbbá, hogy a felvonók karbantartására vonatkozó szerződés 2017. 11. 30-án hatályát veszítette. A 2017.12.01-től hatályos új szerződés szigorúbb és szabályozottabb, valamint a hibabejelentések gyors átadása érdekében a MÁV gyors és hatékony jelzőrendszer fejlesztését indította el.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

- A felek megállapodnak, hogy a MÁV továbbiakban is nagy hangsúlyt fektet a mozgáskorlátozott utasok akadálymentes utazására és mindent elkövet, hogy a szolgáltatásaihoz az utasok egyenlő eséllyel hozzáférhessenek. Ennek érdekében a MÁV akadálymentesítési munkacsoportot hozott létre 2017. március hónapban szervezeti keretein belül, amely a MÁV Akadálymentesítési Stratégiájának felülvizsgálja, és Akadálymentesítési Programot készít.
- A MÁV és a kérelmezők megállapodnak abban, hogy a 2. pontban meghatározott munkában a kérelmezők aktívan részt vesznek, részt vesznek a munkacsoport ülésein, becsatornázzák a fogyatékossgal élő, illetve csökkent mozgásképességű utasok észrevételeit, tapasztalatait, valamint véleményezik a készülő Stratégiát, illetve Programot.
- A felek megállapodnak abban, hogy a jövőben is együttműködnek, melynek keretében a következőket vállalják:
 - a) kölcsönösen tájékoztatják egymást a vasúti szolgáltatással kapcsolatos tapasztalataikról, ennek érdekében évente közös megbeszélést tartanak, ahol megosztják egymással tapasztalataikat, javaslataikat,
 - b) a MÁV vállalja, hogy a tervezett akadálymentesítésre vonatkozó adatbázis létrehozását követően:
 - ba) az elektronikus felületein tájékoztatja a csökkent mozgásképességű utasokat az egyes állomásainak akadálymentes használhatóságáról;
 - bb) biztosítja az egyértelmű statikus utas tájékoztatást, annak érdekében, hogy a csökkent mozgásképességű utasok az állomáson információt kapjanak az akadálymentes útvonalakról, az egyes peronokhoz történő akadálymentes kijutásról; (pl. irányjelzők, piktogramok, térképek)
- A kérelmezők vállalják, hogy
 - ca) segítséget nyújtanak a fogyatékos embereket érintő jogszabályok jogértelmezéséhez, a fogyatékossgai fogalmak értelmezéséhez;
 - cb) segítséget nyújtanak olyan képzési anyagok kidolgozásához, amelyeken keresztül a MÁV dolgozói a segítséget szakszerűbben, az emberi méltóságot is figyelembe véve nyújtják;
 - cc) tagszervezeteiken keresztül közreműködnek az egyes állomások akadálymentesítési szempontból történő felmérésében;
 - cd) szakértőiken, vagy tagszervezeteiken keresztül - akadálymentesítési szempontok mentén - véleményezik az egyes beruházásokat;

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóddért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

forrás: <https://tasz.hu/ebh-hatarozatok-tara>

- c) a felek vállalják, hogy kommunikációjuk és tevékenységük fókusza a fogyatékos emberek egyenlő esélyű és biztonságos hozzáférésén van, miközben segítik egymás munkáját, és különös tekintettel elősegítik az utasok tájékoztatását.

2018. januári döntésével a hatóság az egyezséget jóváhagyta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.