

## **EBH/92/2008**

Év

2008

Védett tulajdonság:

Életkor

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Diszkrimináció típusa

Közvetlen hátrányos megkülönböztetés

Befejezőmód

Jogsértést megállapító döntés

*Kérelmező sérelmezte, hogy egy pénzüintézet azért utasította el hitelkártya igénylését, mert életkora (71) túl magas kockázati tényezőt jelent. Kérelmező szerint az eljárás alá vont pénzüintézetnél vezetett bankszámlája megfelelő fedezetül szolgálhatott volna a hitelkártya igénylés során és több évtizede volt a pénzüintézet megbízható ügyfele.*

A hatóság eljárást indított és az ügyben tárgyalást tartott. Az eljárásban megállapítható volt, hogy a pénzüintézet érdemi jövedelem- és vagyonvizsgálat nélkül, kizárólag kérelmező életkora alapján döntött a hitelkártya igénylés elutasításáról. A pénzüintézet jogi képviselője tagadta, hogy az intézmény informatikai nyilvántartásába belekerült volna a hitelkártya igénylés ténye, kérelmező azonban csatolta a pénzüintézettől kapott tájékoztatást, mely tényként hivatkozik az elutasítás megtörténtére.

A hatóság a hatályos jogszabályokon túl figyelembe vette a PSZÁF vonatkozó ajánlását is, mely nem tartja elfogadhatónak, ha egy pénzüintézet az ügyfél életkorát külön elbírálást mellőzve, automatikus elutasítási indokként alkalmazza.

**A hatóság megállapította, hogy az eljárás alá vont megsértette az egyenlő bánásmód követelményét, és eltiltotta a pénzüintézetet a jövőbeni jogsértéstől. Elrendelte továbbá a határozat nyilvánosságra hozatalát a honlapján 90 nap időtartamra, valamint az eljárás alá vontat 3.000.000.-Ft összegű pénzbírság megfizetésére kötelezte.**

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóderért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

**Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.**

**Az elmarasztalt pénzügyi szolgáltató a Fővárosi Bírósághoz, majd a Legfelsőbb Bírósághoz fordult, azonban a bíróságok a keresetet és a felülvizsgálati kérelmet elutasították és a hatóság határozata hatályában maradt.**

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

**Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.**